

# LAVIE

取扱説明書

LAVIE カスタマーサポート

 0120-19-1991

[support@lavie-official.jp](mailto:support@lavie-official.jp)

受付時間 平日 9:00~18:00(土日祝祭日を除く)

販売元 株式会社SPREAD

〒105-0013 東京都港区浜松町1-21-4 港ビル4F  
TEL 03-6809-2307 FAX 03-6369-4567

# 目次

---

はじめに	3
警告と安全上の注意	4
ご使用の前に	6
各部の名称と働き	8
お手入れ	10
製品仕様	11
使い方	12
保証について	14
よくある質問	16
故障かな?と思ったら	18

# はじめに

---

このたびはIPL光脱毛器LAVIEをご購入いただき、誠にありがとうございます。  
ご使用前に必ず本書をお読みになり、正しくお使いください。

## 本製品の特徴

---

### ご家庭で脱毛エステ

エステサロンやクリニックでも利用されている最新のIPL技術を採用し、ご家庭で自由な時間にエステ級の脱毛をお楽しみいただけます。

### 高パワーなのに肌にやさしい

LAVIEは業界最高クラスで、パワフルな脱毛を行います。また、パワーを分散して照射する5連射機能や、7段階レベル調整機能を搭載し、肌への負担をケアします。

### カートリッジ交換で光フェイシャル

カートリッジを交換することで、脱毛だけではなく光フェイシャル(美顔)機能をご利用いただけます。IPLがお肌にハリを与えます。

### コンパクト収納

ハンドピースを本体中に収納でき、余計なスペースを取りません。脱毛器に見えないスタイリッシュなデザインは、どんな空間にもマッチします。

# ⚠ 警告と安全上の注意 ~必ずお読みください~

本製品の不正な使用は、お肌への重大な傷害を起こす原因となります。下記の注意事項を必ず確認してください。また今後のご使用に關しても、常に注意事項をチェックしながら行ってください。

## ⚠ 危険 下記の事項は、危険ですので絶対にお止めください。

以下に該当する行為は、故障や重大な事故につながる可能性があります。損傷や水濡れ等により本製品が動作しない場合、サポートセンターに連絡して検査と修理を受けてください。

- 本体機器・カートリッジ・電源コードに破損が発見された場合、使用を控えてください。  
内部の部品は高圧電流を蓄積しており、重大事故につながる恐れがあります。
- 水に濡れた手で使用しないでください。またバスルームやキッチンなど、水の入った容器の近くで使用しないでください。
- 電源コードを引っ張ったり、ぐるぐる巻きにした状態で保管しないでください。故障の原因になります。
- 本体やカートリッジが異常に熱くなった場合は使用を控えてください。
- 分解・改造は絶対に行わないでください。高電圧によって重大な事故につながる恐れがあります。
- 電源コードセットを同梱した電気機器以外の電気機器では使用できません。

承認されていない部品を接続することは非常に危険です。

本製品に記載されている定格電圧が、実際の電源電圧に対応していることを確認してください。

本製品を使用していない時は、電源プラグを抜いてください。

本製品を綿袋、及びラグなどに設置してのご使用は控えてください。

本製品を設置する際は、設置面のほこり・粉塵等をふき取り、清潔な状態にしてからご使用ください。

本製品を使用中にエラー表示になった場合は、電源スイッチをOFFにし、電源ケーブルを抜いて5秒ほど経過してから再度電源ケーブルを差し込み、電源スイッチをONにしてください。

## ⚠ 注意 下記事項は事故につながる恐れがあるため絶対にお止めください。

### 日焼けについて

下記に該当する方は使用を控えてください。

- 過去4週のうちに、日焼けもしくは日焼けマシンを使用された場合。
- 過去4週のうちに、サンレスタンニング（薬剤を使用した色素沈着法）を行っている場合。
- 脱毛した箇所は24時間太陽に当てないでください。
- 24時間以降も、2週間ほどはSPF30以上の日焼け止めで脱毛箇所を保護してください。
- 日焼けや日焼けマシンの使用は4週以上避けてください。

### 使用してはいけない箇所

下記に該当する箇所には使用を控えてください。

- 同じ箇所への使用は約10日間に1度にとどめてください。  
効果がないばかりか、肌に悪影響を与える原因となります。
- 眼球やまぶたへの使用。また照射光を直接見ないよう注意してください。
- 色素沈着やアザ・ホクロ・大きなシミ・ニキビ傷・イボなど治療が必要な箇所への使用。  
※上記を含んだ箇所に使用する場合は、光を吸収しにくい白テープ等で必ず保護してください。
- 手術跡や皮が深くむけた箇所、アザ等への使用。(火傷の原因になります)
- 髪の毛への使用。
- 刺青タトゥー・ボディペイント等をされた箇所への使用。
- 薬剤によって乾燥または敏感になっている肌への使用。
- 乳首・乳輪・性器への使用。
- 過去4週のうちに、エステ等で永久脱毛を受けた箇所への使用。

## ⚠ 危険 下記の事項を必ずお守りください。

### お肌のタイプ

肌の色が濃い(黒い)場合、使用は避けてください。

色の濃い肌は光を強く吸収するため、本製品の使用で火傷を負う可能性があります。

### 肌色チャート

使用不可



濃い茶色・ダークトーンな肌、または日に焼けた肌に使用をすると火傷・水疱・色素沈着・毛穴の腫れ等の副作用が発生するので、絶対に使用しないでください。

※このリストは全てを網羅するものではありません。使用に心配のある方は、あらかじめ医療機関にご相談ください。

### 医療上の注意事項

現在医師の治療を受けている方、また下記に該当する方は本製品の使用を控えてください。

- 子供および、高齢者。
- 生理期間中および、妊娠時、授乳期間中。
- 睡眠不足や、過度のストレスや疲れを感じている時。
- 皮膚ガン、もしくは皮膚ガン治療歴のある方。
- 肌に痛みを感じている方。
- 乾癬・失神・皮膚炎・凍傷・静脈瘤、また腫れた肌への使用。
- ステロイド剤を継続的に使用されている方。
- 糖尿病の方(皮膚潰瘍や皮膚を弱める原因となります)。
- 光過敏症などの光に関する疾患をお持ちの方。
- 腎臓病(皮膚を損傷する原因となります。また損傷した場合、投薬治療も推奨されていません)。
- 心臓病疾患のある方、ベースメーカーや人工心肺などの機器を利用している方。
- 過去3ヵ月以内に放射線治療や化学療法を受けた経験のある方。
- 白斑やアルビノ等、色素異常のある方。
- 過去3ヵ月以内に、光に強く反応する薬物、ローション等を使用された場合。

### その他:多毛症について

多囊胞性卵巣症候群(PCOS)に関連した多毛症は、ホルモンバランスの異常によって引き起こされ、治療は困難とされています。体毛の成長サイクルはホルモンに影響されます。その為、本製品による効果は非常に少なくなるでしょう。ホルモンの変化は卵巣の生産に大きく影響します。ホルモンに異常がある状態で本製品を使用すると、場合によっては治療が必要となります。本製品の使用は、PCOSの投薬治療の妨げとなる可能性があります。

# ご使用の前に

## スキンテスト

ご使用前に、肌の状態が正常であることを確認する重要なテストです。

手の甲や腕の内側など、皮膚の薄い箇所に照射して、5~10分後に皮膚の反応を確認してください。  
照射箇所に火傷や水疱などの異常が出た場合は、ただちに使用を中止してください。



## 初期症状について

照射した皮膚が赤くなる、熱を帯びる等の変化を感じることがあります。こうした症状は本製品を連続して使用するうちに軽減されていきます。

\*照射部位を冷やしながらの使用も効果的です。



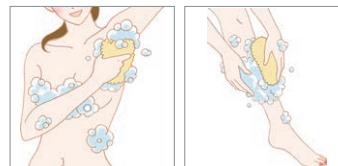
## 剃毛について

IPL脱毛では、効果的に照射エネルギーを作用させるため、余分な体毛をカミソリ等で剃毛します。

[注意]ワックスやピンセット等で体毛を完全に抜いてからの使用は避けてください。1mm程度の長さを残すことにより効率的な脱毛が可能です。

## 皮膚の洗浄

使用する部位を清潔に洗浄し、タオルなどでよく乾かします。



## パワーレベルの調整

スキンテスト後、パワーレベルを調整します。

照射が弱いと感じた場合は  $\oplus$ キーでレベルを上げ、  
強いと感じた場合は  $\ominus$ キーを押してレベルを下げて使用してください。



## ご使用の目安

ご使用時(脱毛・美顔)の肌が温かい場合、より痛みを感じやすくなります。

お肌が火照りやすい夏場などは、付属のクーリングパックでよく冷やし照射してください。

脱毛直後、肌が赤くなることがあります、これは毛の抜けた部分を修復するため皮膚の血流が増加するからです。赤みが出た場合は冷たいタオルで押さえてください。

2日以上たっても消えない場合は、いったん使用を中止し、皮膚科専門医に相談してください。

## 特定の脱毛エリアについて

### 脇

本製品の使用にあたり、もっとも簡単な脱毛箇所です。

ワキの毛の脱毛は肘に近い側からスタートし、同じ箇所に何度も照射しないよう注意しながら、胸に向かってまっすぐ直線的に移動させます。脇には特に敏感な箇所があります。特に中心部は毛の発育が早く、注意が必要です。

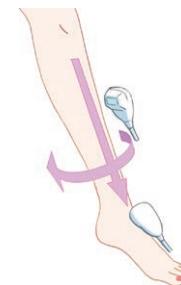
施術後少なくとも24時間は制汗剤の使用を控えてください。



### 脚

狭い範囲を一回ずつ脱毛してください。脱毛したい範囲に白いペン等で印をつけるとより効果的です。カラーペンシルを使うと、色が光を吸収して有害な反応を引き起こす原因となります。

足の脱毛の場合、ハンドピースを縦方向または横方向に動かす方法がありますが、どちらかの方法に統一されることをお勧めします。膝への施術の場合、膝を曲げず、まっすぐ伸ばした状態で使用してください。



## 連射機能について

ラヴィは、お肌への負担を軽減するため、強いパワーを分割して光を当てる連射機能を採用しています。  
1照射時に発する連射時は、ハンドピースを動かさず、固定して必ず1箇所に当ててご使用ください。

### 2連射

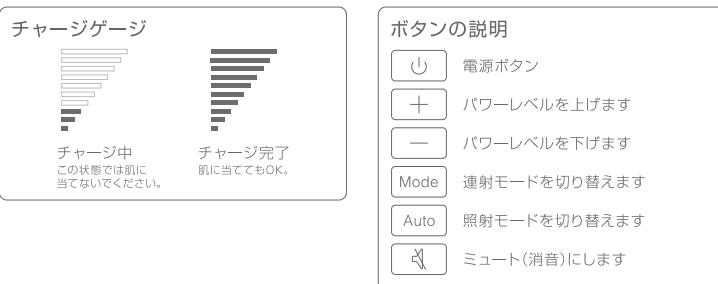
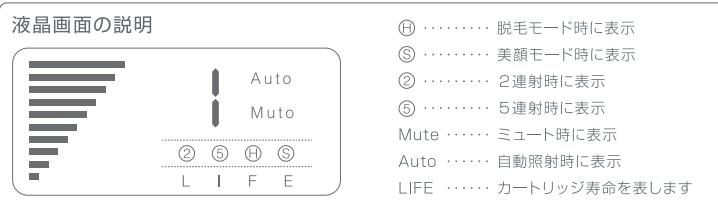
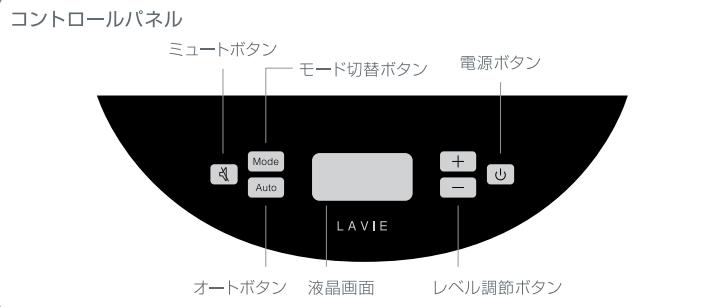
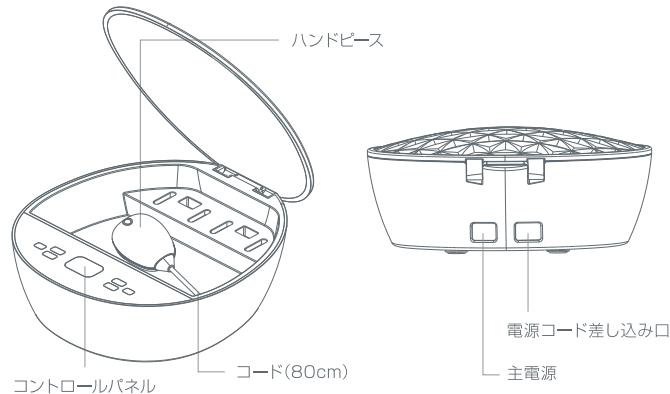
2回に光を分割して照射することで、  
単発よりもお肌への負担を軽減して、  
より効率的な脱毛を促します。

### 5連射

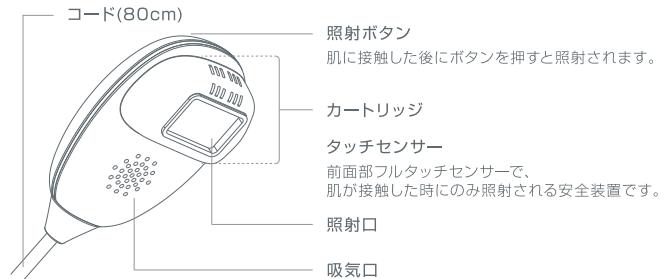
5回に光を分割することで、  
2連射よりもソフトな脱毛を可能に  
しています。

# 各部の名称と働き

## 本体



## ハンドピース



### ▲ 注意

ハンドピースが高温になる恐れがありますので、ハンドピースの換気口を手でふさがないでください。カートリッジによって照射口の形状は異なります。

- 「ピー」という電子音は、チャージが完了したことを示します。
  - 「ピッピッピッピッピッピ」はハンドピースのセンサーが肌を感じ、正しく皮膚に当たったことを示します。この音を確認した上で照射を行ってください。
  - チャージするときは、ハンドピースを肌から遠ざけて熱が下がるようにしてください。
  - 照射部位を移動する際は、照射箇所が重複しないよう注意してください。
  - 連続照射中であっても、肌に痛みや異常を感じた場合は使用を中止してください。
  - 使用前に脱毛箇所のシェービングを行ってください。
- 1mm程度の毛根を残した状態で使用することで、効率的な脱毛が可能となります。
- ※毛を完全に抜いてしまうと、本製品のIPL脱毛は効果的に機能しません。
- 目やまぶたには使用しないでください。照射光を直接見ないように注意してください。なお、照射面には有害な紫外線をカットするフィルター加工を施しておりますので、間接的に光が目に入った場合、一時的にまぶたに光が残ることがありますが害はありません。
  - タッチセンサーが肌に当たるよう調整して使用してください。
  - 脱毛直後、肌が赤くなることがあります。これは毛の抜けた部分を修復するため皮膚の血流が増加するからです。赤みが出た場合は冷たいタオルで押さえてください。2日以上たっても消えない場合は、いったん使用を中止し、皮膚科専門医に相談してください。

## アクセサリー



※脱毛用カートリッジは納品時  
ハンドピースに装着されております。

# お手入れ

## カートリッジの掃除

脱毛モードの使用後に、カートリッジの照射口が汚れることがあります。その際は電源を必ずオフにしてから、清潔な布や綿棒にアルコールまたはアセトン等を含ませてふき取ってください。照射口の周りが汚れることがありますので、毛を剃ってからご使用ください。

## カートリッジの交換

カートリッジは消耗品であり、寿命があります。

寿命の切れたカートリッジは、新しいカートリッジに交換してください。

脱毛： レベル1：最大約100,000 ショット

レベル7：最大約10,000 ショット

美顔： 最大約100,000 ショット

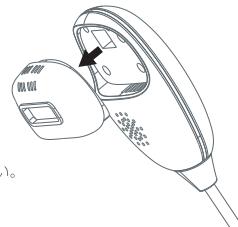
※あくまで目安としてご参考ください。



① 交換の際は、本体の電源を必ずオフしてください。

電源を入れたままカートリッジを交換すると、誤作動を起こす可能性があります。

② 片手にハンドピースを持ち、右図のように取り外してください。



③ カートリッジの装着時には、左右の向きを確認して装着してください。

## パワーレベル調整機能について

本製品は、光の強さをレベル1～7でコントロールする「パワーレベル調整機能」を備えています。普段問題なく使用されていても、肌のコンディション等で「強い」「熱い」と思う場合はレベルを下げ、刺激の少ない状態で使用してください。

最初は低いレベルから始め、徐々に上げていくことをお勧めいたします。



# 製品仕様

## 【製品仕様】

### LAVIE(LVA500)製品規格

	使用電源	AC100V-240V 50/60Hz
	消費電力	120W(最大)
重量	本体	2.1kg
	ハンドピース	120g
サイズ	本体	224(W)mm×98(H)mm×254(D)mm
	ハンドピース	71(W)mm×43(H)mm×117(D)mm
脱毛 (カートリッジ)	光源	キセノンランプ
	照射部	標準:35mm×21.4mm 小型:35mm×10mm
	寿命	レベル1 100,000Shot レベル7 10,000Shot
スキンケア (カートリッジ)	光源	キセノンランプ
	照射部	35mm×21.4mm
	寿命	100,000 Shot
	動作温度	+5°C ~ +35°C
	エネルギーレベル調整	7段階(STEP LED Indicator)
	自動照射機能	自動皮膚認識順次照射
	選択照射	2連射／5連射切替え(脱毛時)
	機能動作音	BEEP音出力(ON/OFF)
安全装置	素材	ABS樹脂
		皮膚認識センサー／異常温度・動作感知装置
		カートリッジ動作監視装置／冷却機能監視装置
	アクセサリー	脱毛用カートリッジ1個／電源コード／クーリングパック2個

# 使い方

## 準備

- ① 電源プラグをコンセントに差し込む
- ② 主電源スイッチをいれる
- ③ ハンドピースにカートリッジを装着する
- ④ 電源ボタンを長押し(約3秒)して電源をいれる



## 脱毛のしかた

- ① ハンドピースに脱毛用カートリッジが装着されていることを確認する
- ② パワーレベルを調整する  
[+/-]ボタンで7段階のレベル選択が可能です。始めはレベル1からお試しください。
- ③ 照射箇所を冷やす  
付属のクーリングパックで照射したい箇所を冷やしてください。



## 照射する

チャージを確認します。「ピッピッピッピ」という音が鳴っていれば充電されている合図です。肌に照射口を密着させ、照射ボタンを長押しします。照射が終わったら肌から離し、次の照射箇所へ移動させます。

- ④ ③、④を繰り返します

## 照射モードの切替

AUTOボタンで、マニュアルとオートを切り替えることができます。オートにすると照射口を肌に合わせるだけで自動照射され、ボタンを押す手間が省略されます。



## 連射モードの切替

MODEボタンで、2連射と5連射を切り替えることができます。  
5連射モードは1照射あたりの出力が優しくなるため、肌への負担を軽減することができます。



## ▲注意

同じ箇所への照射は10日間以上空けてください。  
照射中はハンドピースに強い熱が生じます。そのためクーリング用の換気口を塞がないようにしてください。

## 美顔のしかた

- ① ハンドピースに美顔用カートリッジを装着する  
カートリッジを交換する際は、必ず電源ボタンを長押しして電源を落としてください。装着後、再度電源ボタンを長押しして電源を入れてください。
- ② パワーレベルを調整する  
[+/-]ボタンで7段階のレベル選択が可能です。始めはレベル1からお試しください。
- ③ 照射する  
チャージを確認します。「ピッピッピッピ」という音が鳴っていれば充電されている合図です。お顔に照射口を密着させ、光を見ないようにして照射ボタンを長押しします。照射が終わったら肌から離し、次の照射箇所へ移動させます。
- ④ ③を繰り返します。



## 照射モードの切替

AUTOボタンで、マニュアルとオートを切り替えることができます。オートにすると照射口を肌に合わせるだけで自動照射され、ボタンを押す手間が省略されます。



## ▲注意

美顔は毎日ご使用いただけますが、脱毛直後に同じ箇所へのご使用はお控えください。  
照射中はハンドピースに強い熱が生じます。そのためクーリング用の換気口を塞がないようにしてください。

## 使い終わったら

- ① 電源ボタンを長押しして電源を落とす
- ② 主電源スイッチを切る
- ③ ハンドピースを収納し、蓋を閉じる

# 保証について

## 1年保証

商品に不具合があった場合、ご購入から1年の保証期間内であれば無償で対応させていただきます。

(お客様の故意による故障・破損に関しては実費を申し受けます。)

## 不具合品への対応

本製品に不具合を感じた場合、はじめに[P18.故障かな?と思ったら]をご参照ください。

上記をご確認いただき問題が改善されない場合や、該当項目がない場合はLAVIEカスタマーサポートまでご連絡ください。お電話口にて不具合が改善されない場合、スタッフより手続き方法をご案内いたします。

本製品受領後、当社はお客様の製品が部品または構造において不具合があるかどうかを判断し、不具合が保証の範囲内と判断させて頂いた場合には製品の修理を致します。尚製品の修理が不可能と判断した場合は、当社の裁量にて新品または修理再生した別の製品と交換させて頂きます。

修理再生した別の製品は当該製品と同種かつ同様の品質の製品とします。

修理または交換に10営業日以上要する場合は、修理または交換の予定日についてお客様に通知します。

保証の対象となる修理または交換を行った場合は、修理または交換した製品を当社の費用負担でお客様に発送いたします。

本製品の不具合がこの保証の対象外になると当社が判断した場合は、当社はお客様にその旨を通知し、代わりに有料で提供する修理についてご案内いたします。お客様が修理しないことを選択された場合、または修理が完了した場合は、製品をお客様に返却します。なお、その場合の送料はお客様においてご負担頂きます。

この保証の下に行う修理は、すべて当社が権限を持ちます。

## 製品の変更

当社は当利用規約においてお客様に連絡することなく、当製品変更及び改良を行えるものと致します。

変更及び改良について一切の瑕疵担保責任は負いかねますので、ご了承ください。

## 他的一切の保証のないこと

本保証のいすれかの条項の厳正な遵守を一旦放棄しても、それは継続的な放棄とみなされるものではなく、また他のいすれの条項を放棄したものともみなされません。

## 保証の制限および保証対象外

下記のいすれかの事由が生じた場合には、保証期間内でも保証対象外と判断いたします。

- 事故、電力の問題、電気状態の異常、環境状態の異常、製品の使用方法に従わない使用場合。
- 誤用、改造、修理、不適切なテストなど、外部からの原因による製品の損傷。
- 使用国(日本)以外での使用時による故障。
- 保証書に記載された商品と異なる場合。(保証書が改ざん・改変された場合を含みます。)
- 一般家庭以外での使用(業務用の長時間使用等)によって生じた破損。
- 周辺機器(本体付属のケーブルアダプター類を含みます)、アクセサリ等、本体以外の付属品に単独で生じた破損。
- 以下の事由によって生じた破損
  - ① 請求権者、所有者または購入者あるいはそれらのものと生計を一にする親族の故意または過失。
  - ② 取扱説明書記載以外の使用。
  - ③ 自然消耗、摩滅、さび、かび、むれ、腐敗、変質、変色、電池液の漏れ、その他類似の事由またはねずみ食い、虫食い等の損害。
  - ④ 地震、噴火、津波、地盤変動、風水害、その他の自然災害。
  - ⑤ 核燃料物質(使用済核燃料物質を含みます)、放射性物質もしくはそれに汚染されたもの(原子核分裂成分を含みます)の放射性、爆発性その他の有害な特性によって発生した事故。
  - ⑥ 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装蜂起その他これらに類似の事変または暴動。(群衆または多数の者の集団行動によって全国または一部の地区において著しく平穡が害され、治安維持上重要な事態として認められる状態。)

その他、お客様に起因する費用など、お客様による製品の修理や交換に関連する費用などは保証いたしません。

# よくある質問

## Q. 肌に痛みはありませんか？

A. LAVIEは、フラッシュ光を2段階～5段階に分けて照射することで肌への負担を軽減する仕組みとなっております。皮膚の状態には個人差がありますので、クーリングパックの使用や、パワーレベルを調整することで、ご自身に最適な状態でのご使用をお願いいたします。  
もし、強い刺激や火傷、肌に異常が発生した場合はただちに使用を控えてください。

## Q. 一度使えば、きれいに脱毛できますか？

A. IPL脱毛は、継続的に使用することで効果が表れます。個人差はありますが、約10日に一度の施術を効果が実感できるまで継続してお使いください。

## Q. どんな人でも使用できますか？

A. 体质や体毛の太さなど、脱毛効果には個人差があります。また安全上の理由から、特定の疾患体质をお持ちの方や、強い日焼け前後は美顔機能も含めて使用を控えてください。使用前に、[P4.警告と安全上の注意]を必ずお読みください。

## Q. なぜ剃毛しなければならないのですか？

A. 脱毛効率を上げるため、使用前は剃毛することをお薦めします。  
1mmほど毛を残して剃ることで、毛根のメラニン色素に向けて効率よく照射することができます。  
また、毛抜き等で毛根から抜いてしまうと効果が得られないでござります。

## Q. 照射された光を見ても大丈夫ですか？

A. 使用に際して目に対しての直接照射は絶対に行わないでください。なお、照射面には有害な紫外線をカットするフィルター加工を施しておりますので、間接的に光が目に入った場合、一時的にまぶたに光が残ることがあります。が害はありません。

## Q. 脱毛したのに毛が残っているのですが…

A. 元々毛根が太い毛などは照射直後に毛が残っている場合がございます。個人差はございますが、繰り返しご使用して頂くことにより、効果を実感いただけますのでご安心ください。無理にワックスやテープ、毛抜きなどで抜かないようにお願ひいたします。

## Q. 毎日使用しても大丈夫ですか？

A. 同じ箇所への使用は、約10日間の期間を空けてください。IPL脱毛は、体毛をある程度伸ばしておく必要があります、その期間が通常10日～2週間程とされています。美顔機能は毎日でもお使いいただけます。

## Q. 顔に使用しても大丈夫ですか？

A. 顔への照射は充分に注意を払って行ってください。特に、目・瞼・唇への直接照射は行わないようお願いします。

## Q. ほくろがありますが使用しても大丈夫ですか？

A. 薄いほくろは大丈夫ですが、濃く大きいほくろの場合メラニン色素に反応しますので、痛みを感じことがあります。ほくろの部分を避けてのご使用、ファンデーションを塗つてのご使用、パッチなどを貼つてのご使用、ほくろの部分をよく冷やしてのご使用などをお勧めいたします。

## Q. ニキビ・吹き出物がありますが使用しても大丈夫ですか？

A. 完治していないニキビ・吹き出物がある範囲へのご使用はお控えください。悪化の原因となります。  
ニキビ跡・吹き出物跡にはご使用可能です。

## Q. 男性も利用できますか？

A. LAVIEは男性の脱毛にも対応しています。ヒゲなどの狭い範囲の脱毛には、スリムカートリッジをご利用いただくことで、より効率的な脱毛が可能です。

## Q. ヒゲはどれくらいで効果がみえますか？

A. 男性のヒゲは毛が太いので、他の部位より時間が掛かります。個人差はございますが約半年～1年前後で効果が期待できます。

## Q. カートリッジの寿命はどのくらいですか？

A. 脱毛モードの場合、最大出力(レベル7)で約10,000回。スキンケアモードの場合は約100,000回が照射寿命になります。詳しくは[P10]を参照ください。

## Q. カートリッジは残量が分かるようになっていますか？

A. 液晶画面の「LIFE」が寿命を表示、減っていくと文字が一字ずつ消えていきます。

## Q. 照射時の音や機械音はどの位でしょうか？

A. 起動・モード選択・照射時に動作音がありますが、ミュートモードを選択していただき動作音を消すことが可能となっております。また、本体よりファンの音が聞こえますが、深夜でも問題なくご利用して頂ける範囲となっております。

## Q. 故障したらどうしたらいいですか？

A. まずはカスタマーサポートまでご連絡いただき、症状を確認させて頂きます。  
もし故障が確認できましても、1年間の無償修理保証がありますので、保証期間内はメーカーにて無償修理、または交換させて頂きます。1年経過後につきましてもメーカーにて修理サポートを行わせていただくことができます。保証内容に関しましては[P14.保証について]を参照ください。

## Q. 日本国外でも使用は可能ですか？

A. 本製品は使用電源がAC100V-240V 50/60Hzとなっており、上記容量でプラグの形状が適正であれば変圧器のご利用を頂く必要はございません。電圧が不安定なご地域でもご利用ができない可能がございます。また、日本国外でご使用された場合、一切の保証が適用外となりますので、予めご了承ください。

# 故障かな?と思ったら

修理を依頼する前に次の項目をご確認ください。

問題	原因	対応策
電源ボタンを押しても、脱毛器が起動しない。	主電源が入っていない。	電源プラグがコンセントに差込まれていることを確認し、本体背面にある主電源を確認してください。
電源が入らない。	精密機械なので、微小な波形の違いに影響される場合がある。	コンセントの位置を変えてみてください。
ハンドピースを肌に当てても何も起きない。	チャージが完了していない。  カートリッジが皮膚を認証できていない。	チャージゲージが照射可能な状態になるまで待ってください。  2連射・5連射モードの場合 ●皮膚認証が行われていない可能性があります。照射箇所に照射口を水平に当ててください。 ●ハンドピースの照射ボタンを押していない可能性があります。連射が終わるまで照射ボタンを長押ししてください。  オートモードの場合 ●皮膚認証が行われていない可能性があります。照射箇所に照射口を水平に当ててください。
連射機能が利用できない。	カートリッジが皮膚を認証できていない。  照射の途中で指が離れた。	皮膚認証が行われていない可能性があります。照射箇所に照射口を水平に当ててください。照射中、肌から照射口が離れますと自動的に連射も中止されます。  連射が終了するまで、照射ボタンを長押しする必要があります。
照射間隔が通常より時間がかかる。	安全装置が作動している。	長時間使用したことにより、温度が一定上熱くなっただ場合、安全装置が作動し一定時間作動が停止します。これは安全モードの作動です。しばらく休ませてから再びご使用ください。
液晶画面のアイコンが正常に表示されない。	起動中にカートリッジを交換しようとした。	起動中、電源を切らずにカートリッジを交換した場合、誤作動が起こりランプが点灯し自動的に電源が落ちます。再度起動すればご使用いただけます。カートリッジ交換時は必ず電源を落としてご使用ください。
使用中にEランプが点灯した。	カートリッジがしっかりと接続されていない。  電源コードがうまく接続されていない。	カートリッジを奥まで接続してください。  電源スイッチをOFFにし、電源ケーブルを抜いて5秒ほど経過してから、再度電源ケーブルを差し込み、電源スイッチをONにしてください。
製品が正しく動作していない。	本体が水に濡れたり、落下等の影響を受けている。	故障の可能性があるので、カスタマーサポートまでお問い合わせください。

## LAVIE

保証書

製品型番	LVA500		
シリアルNo.			
保証期間	ご購入日	年	月
お客様情報	お名前		
	ご住所		
	TEL	(	)
ご購入店舗			

- お問い合わせ時に必要なデータとなります。
- ご購入時の納品書や、レシートと合わせて保管してください。
- シリアルNoは、LAVIE本体裏面にありますLAVQから始まる番号をご確認ください。